DE-ESCALADA VERBAL

Crear un espacio seguro

- Verifique que el ambiente es seguro: tenga a su disposición un equipo de apoyo y despeje la zona de posibles armas.
- Mantega una distancia mínima de dos brazos de longitud para respetar el espacio personal.
- Mantenga un lenguaje corporal seguro: conserve la calma y una postura relajada.

Aplicar un lenguaje sencillo

- Hable de manera concisa, utilizando frases breves y un lenguaje sencillo.
- Utilice un tono de voz calmado y suave.
- Hable a un ritmo pausado para facilitar la comprensión.

Lograr una relación de colaboración

- Escuche con atención para entender qué provocó la agitación.
- Trate de identificar los deseos y sentimientos del individuo.
- Trate de ser sincero y coincidir con los hechos, los principios fundamentales o las probabilidades.
- Proporcione auténtica EMPATÍA Y VALIDACIÓN a lo largo de toda la intervención.

Mantener y establecer límites

- Establezca límites para preservar la seguridad y mantener una buena relación de confianza.
- Hable con calma y utilice un lenguaje fácil de entender.
- Advierta al individuo sobre las posibles consecuencias de sobrepasar los límites establecidos.

Aumentar y Mantener optimismo y ofrecer alternativas diversas

- Brinde un enfoque positivo al proporcionar las alternativas.
- Es posible que la agitación impida al individuo "ver" todas sus opciones.
- ¡Contar con opciones puede resultar muy beneficioso!

Reflejar y avaluar la situación actual para determinar si se necesita un enfoque diferente.

- Si es necesario, solicite ayuda.
- Comuníquese con su equipo para evaluar conjuntamente el resultado de la intervención durante la escalada verbal.

Cita: Richmond, J. S., Berlin, J. S., Fishkind, A. B., Holloman, J., Zeller, S. L., Wilson, M. P., Rifai, M. A., & Ng, A. T. (2012). Escalada verbal del paciente agitado: Declaración de consenso del grupo de trabajo de desescalada del Proyecto BETA de la Asociación Americana de Psiquiatría de Emergencia. Revista Occidental de Medicina de Urgencias, 13(1), 17-25. https://doi.org/10.5811/westjem.2011.9.6864

PICS

PATHWAYS IN CRISIS SERVICES PROJECT

El proyecto Pathways in Crisis Services (PICS) proporciona cursos académicos y eventos de aprendizaje profesional y contenidos centrados en programas basados en pruebas que incluyen la intervención en crisis, servicios de desescalada, crisis móviles y estabilización de crisis para profesionales de la salud conductual en formación (estudiantes) y en ejercicio con el objetivo de aumentar el conocimiento y las habilidades para su uso en la práctica.

Esto se logra garantizando que los estudiantes estén expuestos a los servicios y habilidades de intervención en crisis mientras están en la escuela con el fin de prepararlos para hacer servicios de intervención en crisis que incluyen: la determinación del riesgo; la intervención temprana; estrategias de desescalada; cómo llevar a cabo la transferencia en caliente; y la comprensión del nuevo sistema (988) a través del desarrollo de la infusión del plan de estudios y la formación. Los profesionales en ejercicio tendrán la oportunidad de asistir a una serie de eventos de formación y asistencia técnica (T/TA) para garantizar que la T/TA en programas basados en crisis esté disponible para ayudar a preparar a estos profesionales con los conocimientos y habilidades para proporcionar servicios basados en crisis.

Para más información y recursos, visite:
casatondemand.org/PICS

School of Public Health
Making Health Happen

CASAT
Center for the Application of Substance Abuse Technologies
UNIVERSITY OF NEVADA, RENO

Este proyecto fue apoyado total o parcialmente por la División de Salud Pública y del Comportamiento de Nevada Oficina de Salud del Comportamiento, Prevención y Bienestar. Las opiniones, resultados, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación son las del autor(es) y no representan necesariamente los puntos de vista oficiales del Estado de Nevada o de CASAT.